

Qualitätsgrundsätze

Der hohe Qualitätsanspruch der HITEGA Präzisionsmechanik GmbH wird durch unser prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 unterstützt.

- Qualität ist unser höchster Anspruch bei allen unseren geschäftlichen Aktivitäten.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist das Ziel unseres Handelns.
- Der Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird vom Kunden bestimmt. Sein Urteil ist entscheidend.
- Kunden nur mit fehlerfreien Produkten und Dienstleistungen zu beliefern ist unser Versprechen.
- Unser Qualitätsmanagementsystem muss wirksam sein.

Zur Erreichung unserer Qualitäts- und Geschäftsziele sind wir fortwährend bestrebt, Verbesserungen herbeizuführen. Wir fokussieren uns auf:

- Stete Förderung des Qualitätsbewusstseins
- Optimal geschulte und motivierte Mitarbeiter
- Konsequente Umsetzung schlanker Prozesse und transparenter Strukturen
- Beherrschte Abläufe in allen Funktionseinheiten
- Kostensenkung durch Fehlervermeidung
- Kooperation mit unseren Kunden und Partnern
- Einbindung unserer Lieferanten in unser Qualitätsmanagementsystem
- Planung, Überprüfung und Anpassung der Qualitätsziele zur Stärkung unserer Wettbewerbsfähigkeit